

マネジメント方針

【経営理念】

ぎんりんグループは、経営方針「お客様へおリーズナブルな料金で料理を提供します。」を実現するために、お客様の満足度を高める「おもてなし」を基本に、環境保全活動の推進や社会貢献活動等に取り組めます。

【行動指針】

- (1) 当社は、飲食業を通じて「循環型社会への貢献」を事業活動の柱として取り組んでいます。環境保全への取り組みを企業経営の重要課題の一つと位置付け、環境に与える影響を的確にとらえ環境への汚染の予防及び環境保護を約束します。
- (2) 当社は、法的及びその他の要求事項と汚染の予防を約束して、食の安全安心を守ります。
- (3) 当社は、お客様の満足度を高める「おもてなし」にこだわりP D C Aを回し、継続的な改善活動を実施します。
- (4) 当社は、当社の事業活動を通じてマネジメントシステムの改善目標を設定し、継続的な改善活動を実施します。
その中の重要項目を次のように定めて取り組めます。
 - ①資源の有効活用
 - ②お客様満足度の向上
 - ③社会貢献活動の推進
- (5) 当社は、設定したマネジメントシステムの改善目標の達成度合いや変化する周囲の状況及び情報等を考慮し、マネジメント方針を定期的に見直します。

2015年 4月10日

有限会社むらかみ

代表取締役社長 村上 亜由美